



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gegenstand und Anwendung der AGBs

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend auch AGBs) regeln das Verhältnis zwischen dem KochCampus Rhein-Neckar und dem Kunden.

Reservierung / Vertragsabschluss

Die Reservierung kann telefonisch, schriftlich, per Post, per E-Mail oder über das Anmeldeformular auf der Website erfolgen. Der Kunde erhält von uns umgehend eine Eingangsbestätigung mit Rechnung. Mit Zahlungseingang kommt ein Dienstleistungsvertrag zwischen den Parteien zu Stande.

Kursumfang

In den Kursgebühren enthalten sind alle Speisen, die unter fachlicher Anleitung zubereitet werden, Getränke (Weine, Wasser, Softdrinks) sowie die Benutzung aller Kochutensilien und Schürzen.

Veranstaltungsort

Die Kochkurse finden auf dem KochCampus Rhein-Neckar, Heidelberger Straße 24, 68519 Viernheim statt.

Hygiene

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, alle Hinweise der Kursleitung zum hygienischen Umgang mit Lebensmitteln und zur allgemeinen Hygiene zu befolgen. Allergien wie auch ansteckende Krankheiten sind der Kursleitung vor Antritt des Kurses zu melden. Es bleibt vorbehalten, Teilnehmer mit ansteckenden Krankheiten von der Zubereitung auszuschließen.

Haftung

Der Veranstalter haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit des Veranstalters oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Verzug

Der Veranstalter haftet bei Verzögerung der Leistung in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit des Veranstalters oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Leistungen

Unsere Leistungen ergeben sich aus der aktuellen Veranstaltungsbeschreibung, Terminänderungen aufgrund unvorhersehbarer Umstände bleiben vorbehalten.

Die Anfangszeiten und den Leistungsumfang der Kochkurse entnehmen Sie bitte der jeweiligen Kursbeschreibung. Die Kurse dauern ca. 4,5 Stunden. Die Mindestteilnehmerzahl pro Kurs liegt bei 6 Personen. Bei Firmenevents, Kochevents oder festen Gruppen wird die Teilnehmerzahl individuell festgelegt.

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bleibt es dem Veranstalter vorbehalten, bis zu 5 Tagen vor Kursbeginn Kurse zusammenzulegen oder zeitlich zu verschieben. Bei Stornierung wird das bereits gezahlte Kursentgelt vollständig zurückgezahlt. Sonstige Ansprüche der Kursteilnehmer sind ausgeschlossen.

Bei Stornierung seitens des Kunden mindestens 5 Tage vor Kursbeginn erhält der Teilnehmer nach seiner Wahl: Gutschein, Umbuchung oder Rückerstattung 70% des Kurspreises. – Bei einer Stornierung der Teilnahme seitens des Kunden später als 5 Tage vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen entfällt dieser Anspruch. Der Kunde hat das Recht, seine Teilnahme auf eine andere Person jederzeit zu übertragen.

Es erfolgt eine schriftliche oder telefonische Benachrichtigung, wenn der gewünschte Kurs ausgebucht ist, verschoben wird oder ausfällt.

Sollte der/die Kursleiter(in) erkranken und keine Ersatzperson zur Verfügung stehen, hat der KüchenCampus Rhein-Neckar das Recht, auch kurzfristig vom Vertrag gegen Rückzahlung des gesamten Kursentgeltes zurückzutreten.

Individuelle Gruppenveranstaltungen

Abweichend gilt bei individuellen Gruppenveranstaltungen (geschlossenen Gesellschaften) Folgendes: Bei Stornierung der Veranstaltung seitens des Kunden bis 5 Tage vor der geplanten Veranstaltung gilt ein Schadensanspruch des Veranstalters in Höhe von 30 % des voraussichtlichen Kurspreises, bei Stornierung innerhalb von 5 Tagen vor der geplanten Veranstaltung gilt ein pauschalierter Schadensanspruch des Veranstalters in Höhe von 50 % des voraussichtlichen Kurspreises.

Zahlungsbedingungen

Unsere Preise verstehen sich in Euro und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Kursgebühr ist vollständig per Überweisung oder in bar bis spätestens eine Woche vor Kursbeginn im Voraus zu entrichten.

Gutscheine

Es werden Gutscheine für bestimmte oder beliebige Kurse ausgestellt und verkauft. Ein Anspruch auf Auszahlung des Gutscheingegenwertes ist ausgeschlossen. Die Gutscheine sind 12 Monate seit Ausstellungsdatum gültig.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Heidelberg.